

DOWNTOWN

ADMINISTRAÇÃO:
CGMALLS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizada pela última vez em: 13 de janeiro de 2021

A presente Política de Privacidade (“Política”) estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site (www.downtown.com.br). Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, o CONDOMÍNIO DO CONJUNTO ARQUITETÔNICO DENOMINADO DOWNTOWN, doravante denominada simplesmente como DOWNTOWN, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.686.197/0001-90, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. DADOS COLETADOS E FINALIDADES

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais fornecidos por você, para utilização em alguma funcionalidade do nosso *website*

- E-mail para recebimento de informativos / *newsletters*.
- Nome e e-mail para atendimento via *webchat*;
- Nome, telefone e e-mail para envio de currículos na seção “Oportunidades”;
- Nome, telefone e e-mail para contato na seção “Imóveis”;

1.2. Dados coletos a partir de outras fontes (sites de avaliações e redes sociais)

- Nome e nome de usuário.

1.3. Finalidade dos dados coletados

- Dar continuidade ao atendimento de solicitações em nosso *website*.
- Recebimento de *feedbacks* de atendimento;
- Verificar titularidade de itens achados e perdidos;
- Divulgação de serviços, promoções e eventos do DOWNTOWN.

1.4. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o DOWNTOWN a tratar seus dados. Assim, em

DOWNTOWN

ADMINISTRAÇÃO:
CGMALLS

consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do DOWNTOWN para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes. Ao utilizar os serviços do DOWNTOWN e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

2. DADOS DE NAVEGAÇÃO

O DOWNTOWN não faz uso de *cookies* automáticos para uso próprio em seu website (www.downtown.com.br). No entanto, *websites* de terceiros, tais como redes sociais e prestadores de serviços, acessados a partir do DOWNTOWN, podem coletar seus dados de navegação.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de *cookies*, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de *cookies* em seu dispositivo. Ademais, consulte a Política de Privacidade de cada *website* terceiro para manter-se informado sobre o uso dos seus dados.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os *cookies*. Todavia, a revogação do consentimento de determinados *cookies* pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma. Para gerenciar os *cookies* do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de *cookies*.

3. DIREITOS DO USUÁRIO

O DOWNTOWN assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- *Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;*
- *Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;*
- *Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;*
- *Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;*
- *Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que o DOWNTOWN trata a seu respeito;*

DOWNTOWN

ADMINISTRAÇÃO:
CGMALLS

- *Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;*
- *Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;*
- *Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.*

3.1. Exercício dos direitos

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, sobre os dados pessoais que tratamos e para exercer os direitos sobre seus dados, você pode entrar em contato conosco, através dos seguintes contatos: sac@downtown.com.br e (21) 2494-7072.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

4. ARMAZENAMENTO DE DADOS E PERÍODO

Seus dados pessoais coletados pelo DOWNTOWN serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação comercial entre você e o DOWNTOWN perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pelo DOWNTOWN reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

5. SEGURANÇA DOS DADOS

DOWNTOWN

ADMINISTRAÇÃO:
CGMALLS

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O DOWNTOWN se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o DOWNTOWN não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

III – Proteção dos direitos do DOWNTOWN em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

6.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros ou prestadores de serviços com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados. Nesse sentido, o DOWNTOWN se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

7. RESPONSABILIDADES

DOWNTOWN

ADMINISTRAÇÃO:
CGMALLS

O DOWNTOWN prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo DOWNTOWN, comprometemo-nos a segui-las.

7.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 5, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o DOWNTOWN não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário;

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do DOWNTOWN. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias;

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do DOWNTOWN; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

8. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.