

DOWNTOWN

CIRCULAR DWT: Nº 030/2025

Rio de Janeiro, 29 de julho de 2025.

CIRCULAR

REF: NOVO SISTEMA DE ACESSO AO BICICLETÁRIO.

Prezados condôminos e lojistas,

Com o objetivo de reforçar a segurança e aprimorar o controle de acesso ao bicicletário do Downtown, informamos que, a partir do dia **30 de julho de 2025**, entra em vigor uma nova metodologia de cadastro e liberação de entrada no espaço.

O uso do bicicletário continuará sendo **gratuito e aberto a todos**, porém o acesso passará a ser **obrigatoriamente cadastrado**, e a retirada dos equipamentos dependerá da **apresentação do número de Ordem de Serviço (OS)** recebido por e-mail. Não será mais permitido o uso do espaço sem esse registro.

COMO FUNCIONARÁ O NOVO SISTEMA

◆ 1. Cadastro obrigatório no bicicletário

- O cadastro será feito presencialmente, no próprio bicicletário;
- Será necessário apresentar um **documento com foto** e preencher os dados de contato;
- Após o preenchimento, o usuário receberá por e-mail um **número de Ordem de Serviço (OS)**, que servirá como identificação;
- A OS deverá ser apresentada ao colaborador responsável no momento da **retirada da bicicleta, patinete ou equipamento**;
- O número da OS é **pessoal e intransferível**. Não compartilhe essas informações com terceiros.

◆ 2. Registro digital de entrada e saída

O processo de acesso será realizado da seguinte forma:

Passo 1 – Escaneie o QR Code no local

- Aponte a câmera do celular para o QR Code disponível na entrada do bicicletário;
- Mantenha a internet ativada para agilizar o carregamento do formulário.

Passo 2 – Preencha o formulário online

- Selecione a opção: *Registros / Entrada no bicicletário*;
- Informe seu **nome, CPF ou RG, e-mail** e anexe uma **foto da bicicleta**;
- Clique em **salvar** e aguarde a confirmação.

Passo 3 – Confirmação por e-mail

- Você receberá um e-mail automático com o número da **Ordem de Serviço (OS)** e o status do registro;
- Esse número será necessário para a **liberação de saída**.

DOWNTOWN

Passo 4 – Retirada do equipamento

- A saída será autorizada mediante apresentação da OS ao colaborador presente no bicicletário.
- O compartilhamento da OS ou do e-mail com terceiros é proibido.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- O sistema é individual e visa garantir mais segurança e organização;
- Em caso de dúvidas, procure a equipe de apoio no bicicletário ou a administração;
- Bicicletas e demais equipamentos **sem cadastro ativo** não terão acesso liberado.

PROIBIÇÕES E REGRAS DE USO

É **terminantemente proibido** estacionar ou deixar veículos nas áreas comuns do empreendimento. Isso inclui:

-  Bicicletas (elétricas ou não)
-  Patinetes
-  Monociclos elétricos
-  Scooters ou motos elétricas

 Utilize exclusivamente o **bicicletário localizado no subsolo do Bloco 19 (A)**

 **Funcionamento: 07h às 20h – todos os dias**

- Tranque seu veículo com corrente ou cadeado — o condomínio **não se responsabiliza por perdas ou danos**;
- Veículos sem identificação e abandonados por mais de **48 horas** poderão ser recolhidos; após **90 dias**, serão doados;
- O descumprimento das regras poderá acarretar **multa sem notificação prévia**, caso o responsável seja identificado.

Contamos com a compreensão e colaboração de todos.

Para ver essa e outras circulares, acesse: downtown.com.br/circulares

Atenciosamente,
Administração Downtown