

# DOWNTOWN

CIRCULAR DWT: Nº 015/2025

Rio de Janeiro, 25 de abril de 2025.

## CIRCULAR

### REF: COMUNICADO IMPORTANTE – ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA WPS

Prezados condôminos e frequentadores,

Informamos que, no dia **28/04/2025 (segunda-feira), a partir das 22h**, será realizada uma **atualização no sistema WPS do Downtown**, necessária para modernizar os recursos de controle de acesso automatizado ao condomínio.

Durante o período da atualização, os **acessos de entrada, saída e os caixas de autoatendimento estarão temporariamente inoperantes**. Por isso, todo o controle de acesso ao empreendimento será feito **manualmente**, e os pagamentos deverão ser realizados **exclusivamente no caixa assistido do Bloco 17**, também de forma manual.

Contaremos com a presença de orientadores no local para garantir a fluidez do processo e **minimizar qualquer transtorno** para nossos condôminos e clientes.

A previsão de duração da atividade é de aproximadamente **4 horas**.

Agradecemos pela compreensão e permanecemos à disposição para quaisquer dúvidas.

Para ver essa e outras circulares, acesse: [downtown.com.br/circulares](https://downtown.com.br/circulares)

Atenciosamente,

**Helton Paixão**  
**Gerente Operacional**