

**CIRCULAR DWT: Nº 021/2023**

Rio de Janeiro, 28 de agosto de 2023.

**CIRCULAR**

**REF: COMUNICADO IMPORTANTE – INTERRUÇÃO NO FORNECIMENTO DE ÁGUA DEVIDO A OCORRÊNCIA DE ESPUMA NO MANANCIAL DO GUANDU.**

Prezado Condômino,

Vimos por meio deste comunicado informar que, **nesta segunda-feira, dia 28**, a Cedae tomou a decisão de interromper temporariamente o fornecimento de água proveniente da Estação de Tratamento (ETA) Guandu, responsável pelo abastecimento da Região Metropolitana do Rio de Janeiro.

A medida foi adotada devido à detecção de espuma no manancial, o que levou a empresa a realizar o fechamento preventivo das captações das piscinas de filtração, visando assegurar a qualidade e segurança hídrica para toda a população. Até o momento, a origem dessa substância não foi determinada.

A equipe da Cedae já está em processo de análise da composição da substância encontrada, porém, devido à complexidade da situação, não é possível estabelecer uma previsão para o restabelecimento do abastecimento de água.

**Nesse período de interrupção, é crucial que todos adotem práticas conscientes em relação ao consumo de água, a fim de minimizar os impactos temporários da suspensão do serviço.**

Alertamos que, após a resolução do problema e a retomada do fornecimento de água pela Cedae, a normalização do abastecimento ocorrerá de maneira gradual, dependendo do processo de pressurização da rede e das particularidades de cada localidade.

A Cedae pede que clientes que possuem sistemas de reserva que utilizem a água de maneira equilibrada e evitem atividades não essenciais que demandem grande volume de água.

Para obter informações atualizadas, recomendamos acompanhar as atualizações por meio do site oficial da Cedae: <https://cedae.com.br/Noticias>.

Dessa forma, reforçamos o pedido para que todos colaborem ativamente, fazendo uso consciente da água disponível.

Agradecemos a compreensão e a colaboração de todos nesse momento.

**Para ver essa e outras circulares, acesse: <https://downtown.com.br/circulares>**

Atenciosamente,

**Robson Luiz**  
**Gerente Técnico**