

CIRCULAR DWT: Nº 015/2023

Rio de Janeiro, 05 de junho de 2023.

CIRCULAR

REF: COMUNICADO IMPORTANTE – ATUALIZAÇÃO NOS PROCEDIMENTOS DE SOLICITAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA DE VIDROS DE FACHADA E IMPLEMENTAÇÃO DE CARRINHOS PRANCHA PARA USO DOS CONDÔMINOS.

Prezados Condôminos,

Gostaríamos de informar sobre uma mudança importante em relação aos **serviços de limpeza de vidros de fachada** em nosso condomínio.

A partir do dia 30 de junho de 2023, ocorrerá uma alteração significativa nas responsabilidades relacionadas à limpeza dos vidros de fachada. A partir dessa data, não faremos mais a limpeza de vidros com no máximo **3 metros de altura**. **Essa tarefa passa a ser de responsabilidade exclusiva do proprietário/locatário do imóvel.**

Reconhecemos a importância de manter as fachadas dos nossos edifícios limpas e bem cuidadas. No entanto, a partir de agora, solicitamos que todas as solicitações de limpeza/higienização sejam feitas **exclusivamente para vidros que estejam acima da altura limite de 3 metros**. Essa medida visa otimizar os recursos disponíveis e assegurar a execução adequada dos serviços, além de promover uma distribuição justa das responsabilidades entre os condôminos.

Pedimos a colaboração de todos para observar essa nova política e nos auxiliar no cumprimento dessas diretrizes. É essencial que os proprietários/locatários assumam a responsabilidade pela limpeza dos vidros de fachada em suas unidades, garantindo a conservação e a estética do nosso condomínio.

Além disso, temos o prazer de informar que, a partir da mesma data, estaremos disponibilizando carrinhos prancha para auxiliá-los com o transporte de mercadorias e mudanças. Essa iniciativa visa melhorar a circulação na área comum do condomínio Downtown, facilitando o transporte de objetos e minimizando possíveis transtornos.

Os carrinhos prancha podem ser utilizados mediante solicitação prévia à administração do condomínio. No entanto, sua disponibilidade está sujeita a empréstimos anteriores, pois pode haver momentos em que todos os carrinhos estejam sendo utilizados. É importante seguir as orientações de uso adequado e devolvê-los em bom estado, para que todos possam aproveitar essa comodidade.

Agradecemos antecipadamente pela compreensão e cooperação de todos nessa questão. Contamos com a participação ativa dos condôminos para garantir a efetiva implementação dessas mudanças.

Caso tenham dúvidas ou necessitem de esclarecimentos adicionais, não hesitem em entrar em contato com a administração do condomínio.

Para ver essa e outras circulares, acesse: <https://downtown.com.br/circulares>

Atenciosamente,

Paulo Oscar
Síndico