

CIRCULAR DWT: Nº 007/2023

Rio de Janeiro, 23 de março de 2023.

CIRCULAR

REF: COMUNICADO IMPORTANTE – CORREÇÃO DE FALHAS NA REDE DO SETOR DE ESTACIONAMENTO.

Prezados condôminos,

Gostaríamos de informar que estamos enfrentando algumas falhas na rede que atende o setor de estacionamento, o que tem causado lentidão e mau funcionamento dos acessos. Essa situação tem impactado negativamente tanto os condôminos quanto os visitantes.

Para resolver esse problema, será necessário realizar testes para identificação e correção dos erros. Essa atividade incluirá a revisão de configurações de switches, montagem e topologia, entre outros. Durante os testes, o sistema do estacionamento poderá ficar inoperante, tanto parcialmente (somente nos acessos direcionados) quanto totalmente.

Para minimizar os impactos, teremos operadores nas entradas e saídas para atender de maneira manual, quando necessário. Além disso, o atendimento para pagamento será direcionado para a cabine da Praça Central.

Esse serviço será realizado no período noturno, com previsão de duração de 03 horas. A data agendada para a realização do serviço é 27/03/2023 (de segunda para terça-feira), a partir das 00h00.

Pedimos a compreensão e colaboração de todos durante esse período, e estaremos disponíveis para sanar quaisquer dúvidas ou esclarecimentos.

Para ver essa e outras circulares, acesse: <https://downtown.com.br/circulares>

Atenciosamente,
Celso Garcia
Superintendente