

ownCIRCULAR DWT: N° 016/ 2022
2022.

Rio de Janeiro, 26 de junho de

REF.: ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS.

BOLETOS, COMUNICADOS E CIRCULARES SERÃO SOMENTE POR VIA DIGITAL!

Prezados Senhores,

Tendo em vista que as informações cadastrais de todos os nossos proprietários e locatários devem ser mantidas atualizadas, e com o objetivo de fornecermos o melhor e mais personalizado atendimento, o **Downtown** e a **BCF Administradora de Bens**, solicitam que todos os proprietários atualizem seus dados cadastrais e de seus respectivos locatários em: app.bcfadm.com.br ou pelo aplicativo **BCF+**, para podermos alcançá-los de forma mais rápida através de **ligações, mensagens ou e-mails** - crucial para mantê-los informados - pois a partir do mês de **agosto/2022, o envio de BOLETOS, COBRANÇAS, COMUNICADOS, CIRCULARES e AVISOS será exclusivamente por via digital.**

Todos terão até 31 DE JULHO de 2022 para atualizarem seus respectivos cadastros, e ao final do prazo estabelecido, o envio dos supracitados documentos **ATRAVÉS DE PAPEL SERÁ TOTALMENTE EXTINTO**. Com isso, solicitamos que **acessem o link: app.bcfadm.com.br e façam as atualizações.**

É importante ressaltar que a não atualização cadastral ou a falta de preenchimento de alguma informação poderá impactar principalmente no acesso ao estacionamento, pois todas as unidades que não tiverem suas informações atualizadas, terão suas respectivas credenciais inativadas para evitar utilização indevida por terceiros, e o acesso ao sistema da BCF Administradora de Bens terá suas funcionalidades interrompidas, como, por exemplo, emissão de segunda via de boleto, informações financeiras etc. Por isso, reforçamos a necessidade de atualização cadastral de todos os dados solicitados.

Estamos à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida. Entre em contato com a nossa Área de Atendimento ao Cliente pelo e-mail: sac@downtown.com.br ou pelo telefone (21) 2494-7072, de segunda a quinta das 09hs. às 17hs., e nas sextas-feiras das 09hs. às 16hs.

Mantenha seus dados sempre atualizados para facilitar sua plena identificação como condômino ou locatário, na sua comunicação com a Administração do Condomínio.

A atualização do seu cadastro é muito importante para o nosso relacionamento!

Atenciosamente,

Celso Garcia
Superintendente